

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI

A. Pelaksanaan Survey

Survey ini disampaikan melalui media sosial *whatsapp* dengan sasaran Masyarakat (Orang Tua Siswa)

Survey dilaksanakan secara online dengan mengisi kuesioner melalui media Microsoft Form. *link* sebagai berikut:

https://bit.ly/Survey_Kualitas_Layanan_dan_Persepsi_Anti_Korupsi_MAN_IC_Tanah_Laut

B. Waktu Pelaksanaa Pengisian Kuesioner

Pengisian Kuesioner dilakukan dibulan Juni 2021 (per semester).

C. Hasil Suvey Responden

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner diperoleh data sebagai berikut:

1. SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Menurut data dari 82 Responden yang telah mengisi kuesioner maka dapat disimpulkan bahwa Nilai Persepsi Pelayanan Publik MAN Insan Cendekia Tanah Laut mendapatkan nilai 3,9 dari skala 4 dan unruk Nilai Persepsi Korupsi mendapatkan nilai 4 dari skala 4..

Jumlah per unsur	269	268	267	265	267	270	264	263	270	269	270	269	270
Jumlah Responden	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Rata-rata per unsur	5,98	5,96	5,93	5,89	5,93	6	5,87	5,84	6	5,98	6	5,98	6
Bobot per unsur	0,13	0,13	0,13	0,12	0,13	0,13	0,12	0,12	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
IPP (bobot x rata2)	0,75	0,75	0,74	0,73	0,74	0,76	0,73	0,72	1,2	1,19	1,2	1,19	1,2
IKM dan IPK									5,93	5,99			
									3,9	4			

Pertanyaan yang diajukan koresponden sebagai berikut:

Survei Kualitas Layanan dan Persepsi Anti Korupsi MAN Insan Cendekia Tanah Laut 2021

MAN INSAN CENDEKIA TANAH LAUT

Assalamu'alaikum W. Wb

Bapak/Ibu Pengguna Pelayanan Publik MAN Insan Cendekia Tanah Laut,

Berdasarkan Kememprian RB Nomor 10 tahun 2019, Insan Cendekia Tanah Laut sedang mengajukan diri sebagai satuan kerja berpredikat **Wilayah Bebas dari Korupsi (WBC)** tahun 2021.

Penetapan MAN Insan Cendekia Tanah Laut sebagai unit pelayanan publik berpredikat **Wilayah Bebas dari Korupsi** sangat ditentukan oleh jawaban Anda pada survei ini karena itu mohon Anda menjawab sesuai dengan yang Anda alami saat mengurus layanan di MAN Insan Cendekia Tanah Laut tahun 2021.

Terima kasih,
Wassalamu'alaikum W. Wb

* Wajib diisi

Keterangan

★★★★★	Sangat Mudah/Sesuai/Cepat/Setuju
★★★★☆	Mudah/Sesuai/Cepat/Setuju
★★★☆☆	Cukup Mudah/Sesuai/Cepat/Setuju
★★☆☆☆	Kurang Mudah/Sesuai/Cepat/Setuju
★☆☆☆☆	Tidak Mudah/Sesuai/Lambat/Setuju
☆☆☆☆☆	Sangat Tidak Mudah/Sesuai/Lambat/Setuju

5. Jenis Layanan yang Anda gunakan di unit layanan ini di tahun 2021 *

- Layanan Penerimaan Peserta Didik Baru/PPDB
- Layanan Administrasi (Contoh: legalisir dll)
- Layanan Kurikulum (contoh penerimaan raport dll)
- Lainnya

6. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja? *

- YA
- TIDAK

7. Informasi Pelayanan di unit layanan ini sangat mudah diperoleh/diakses *

Sangat Tidak Mudah ☆☆☆☆☆ Sangat Mudah

8. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini *

Sangat Tidak Sesuai ☆☆☆☆☆ Sangat Sesuai

forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQ5ikWdsW0yEjajBLZyQAAAAA...
 9
 Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/mudah dilakukan *

Sangat Tidak Mudah ☆☆☆☆☆ Sangat Mudah

10
 Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini *

Sangat Tidak Sesuai ☆☆☆☆☆ Sangat Sesuai

11
 Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan *

Sangat Tidak Sesuai ☆☆☆☆☆ Sangat Sesuai

12
 Sarana prasarana pendukung pelayanan/ system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan *

Sangat Tidak Mudah ☆☆☆☆☆ Sangat Mudah

13
 Petugas pelayanan/system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat *

Sangat Lambat ☆☆☆☆☆ Sangat Cepat

forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQ5ikWdsW0yEjajBLZyQAAAAA...
 14
 Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses *

Sangat Tidak Mudah ☆☆☆☆☆ Sangat Mudah

15
 Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini *

Sangat Tidak Setuju ☆☆☆☆☆ Sangat Setuju

16
 Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini *

Sangat Tidak Setuju ☆☆☆☆☆ Sangat Setuju

17
 Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini *

Sangat Tidak Setuju ☆☆☆☆☆ Sangat Setuju

18
 Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini *

Sangat Tidak Setuju ☆☆☆☆☆ Sangat Setuju

3. Perubahan Keputusan Terhadap... x 990 WhatsApp x Survei Kualitas Layanan dan Per... x New Tab

forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQ5iKw5sW0yKfjsgBLZyQAAAAAAMAA8q5SJKUMTRNUUuVdIVMjZBMEVGUUTGS1haNOE2T54u

19
Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini *

Sangat Tidak Setuju ☆☆☆☆☆ Sangat Setuju

20
Bagaimana Penilaian Bapak/Ibu terhadap pilihan di bawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini *

- Kebijakan Pelayanan
- Profesionalisme SDM
- Kualitas Sarana Prasarana
- Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
- Konsultasi dan Pengaduan
- Penghilangan Praktek Pungli
- Penghilangan Praktek di Luar Prosedur
- Penghilangan Praktek Percaloan
- Tidak ada yang perlu diperbaiki

Kirim

Jangan pernah membentarkan kata sandi Anda. [Laporkan masalahnya](#)

Konten ini dibuat oleh pemilik formulir. Data yang Anda serahkan akan dikirim ke pemilik formulir. Microsoft tidak bertanggung jawab atas praktik pribadi atau keamanan perangnya, termasuk praktik pemilik formulir ini. Jangan pernah memberikan kata sandi Anda.
Dukung oleh Microsoft Forms | [Bantuan](#) dan [Keamanan](#) | [Keamanan](#) dan [Privasi](#)

Transkrip Nilai Fahd...pdf x ZONA INTEGRITAS...zip x Show all x

Type here to search

33°C Hujan ringan 14:59 30/07/2021