

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

A. Pelaksanaan Survey

Survey ini disampaikan melalui media sosial *whatsapp* dengan sasaran Masyarakat (Orang Tua Siswa)

Survey dilaksanakan secara online dengan mengisi kuesioner melalui media Google Form. *link google form* sebagai berikut:

<https://forms.gle/2QF1FbBQQsjKKw7G6> (Orang Tua)

<https://forms.gle/HRrrksWEbnyoZgbh8> (Alumni)

B. Waktu Pelaksanaa Pengisian Kuesioner

Pengisian Kuesioner dilakukan mulai tanggal 28 Desember 2020.

C. Hasil Suvey Responden

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner diperoleh data sebagai berikut:

1. SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Menurut data dari 97 Responden yang telah mengisi kuesioner maka dapat disimpulkan bahwa Nilai Persepsi Pelayanan Publik MAN Insan Cendekia Tanah Laut mendapatkan nilai 3,54 dari skala 4 atau 88,44 dari skala 100.

TOTAL	422,00	427,00	415,00	434,00	
NRR	4,40	4,45	4,32	4,52	
NRR TERTIMBANG	0,88	0,89	0,86	0,90	3,54
Indeks Kepuasan Masyarakat					88,44

Pertanyaan yang diajukan koresponden sebagai berikut:

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat untuk Orang Tua/Wali

Deskripsi formulir

Bagaimana kompetensi (pengetahuan, keterampilan) yang kini dimiliki anak anda setelah mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut ? *

- 5.Sangat Baik
- 4.Baik
- 3.Cukup
- 2.Kurang
- 1.Sangat Kurang

Bagaimana dengan perkembangan sikap perilaku/akhlak anak anda saat mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut *

- 5.Sangat Baik
- 4.Baik
- 3.Cukup
- 2.Kurang
- 1.Sangat Kurang

Bagaimana dengan disiplin (pengaturan waktu, pengerjaan tugas – tugas) yang dimiliki anak anda *
setelah mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut

5.Sangat Baik

4.Baik

3.Cukup

2.Kurang

1.Sangat Kurang

Bagaimana dengan media komunikasi dari pihak sekolah (surat laporan, kunjungan, telepon, undangan,dll.) dengan orang tua ? *

5.Sangat Baik

4.Baik

3.Cukup

2.Kurang

1.Sangat Kurang

2. SURVEY KEPUASAN ALUMNI MAN INSAN CENDEKIA TANAH LAUT

Menurut data dari 96 Responden yang telah mengisi kuesioner maka dapat disimpulkan bahwa Nilai Persepsi Anti Korupsi Pada Pelayanan MAN Insan Cendekia Tanah Laut mendapatkan nilai 3,89 dari skala 4 atau 97,19 dari skala 100.

TOTAL	317,00	313,00	316,00	335,00	325,00	322,00	317,00	332,00	325,00	317,00	
NRR	3,45	3,40	3,43	3,64	3,53	3,50	3,45	3,61	3,53	3,45	
NRR TERTIMBANG	0,38	0,38	0,38	0,40	0,39	0,39	0,38	0,40	0,39	0,38	3,89
Indeks Kepuasan Masyarakat											97,19

Pertanyaan yang diajukan koresponden sebagai berikut:

Survey Indeks Kepuasan untuk Alumni MAN Insan Cendekia Tanah Laut

Deskripsi formulir

Persyaratan pelayanan terbuka dan jelas *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Persyaratan pelayanan mudah dipenuhi *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem dan prosedur pelayanan tidak berpeluang menimbulkan KKN *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Petugas tidak meminta imbalan berupa uang/barang *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Petugas tidak menerima permintaan untuk melakukan pelayanan di luar prosedur *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Informasi target waktu penyelesaian pelayanan jelas *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sarana dan prasarana pelayanan bersih, rapi dan nyaman *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Petugas tidak menerima imbalan berupa uang/barang *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

LAPORAN INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT
BULAN DESEMBER 2020

1. Orang Tua/Wali

**Survey Indeks Kepuasan Masyarakat
untuk Orang Tua/Wali**

* Wajib

Bagaimana kompetensi (pengetahuan, keterampilan) yang kini dimiliki anak anda setelah mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut ? *

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang
- Sangat Kurang

Bagaimana dengan perkembangan sikap perilaku/akhlak anak anda saat mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut ? *

- Sangat Baik
- Baik

Bagaimana kompetensi (pengetahuan, keterampilan) yang kini dimiliki anak anda setelah mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut ?

60 tanggapan



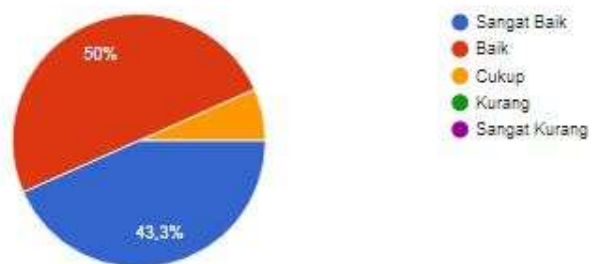
Bagaimana dengan perkembangan sikap perilaku/akhlak anak anda saat mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut

60 tanggapan



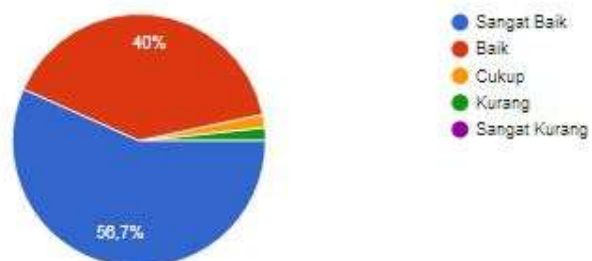
Bagaimana dengan disiplin (pengaturan waktu, pengerjaan tugas – tugas) yang dimiliki anak anda setelah mengikuti pendidikan di MAN IC Tanah Laut

60 tanggapan



Bagaimana dengan media komunikasi dari pihak sekolah (surat laporan, kunjungan, telepon, undangan, dll.) dengan orang tua ?

60 tanggapan



2. Alumni MAN Insan Cendekia Tanah Laut

Survey Indeks Kepuasan untuk Alumni MAN Insan Cendekia Tanah Laut

* Wajib

Persyaratan pelayanan terbuka dan jelas *

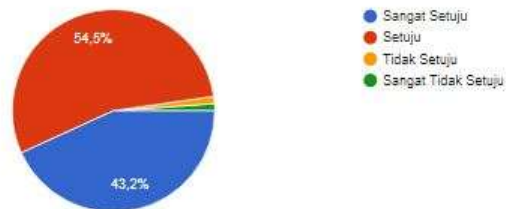
- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Persyaratan pelayanan mudah dipenuhi *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

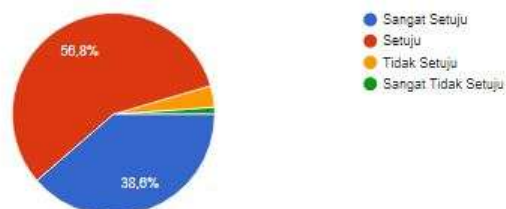
Persyaratan pelayanan terbuka dan jelas

88 tanggapan



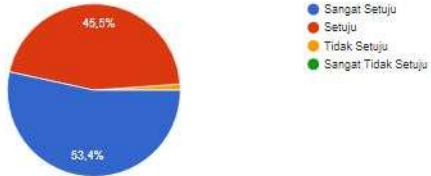
Persyaratan pelayanan mudah dipenuhi

88 tanggapan



Petugas tidak menerima permintaan untuk melakukan pelayanan di luar prosedur

88 tanggapan



Sistem dan prosedur pelayanan tidak berpeluang menimbulkan KKN

88 tanggapan



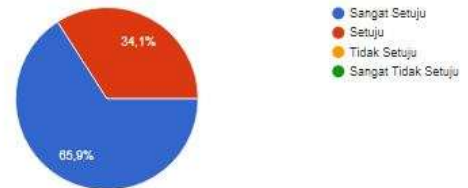
Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur

88 tanggapan



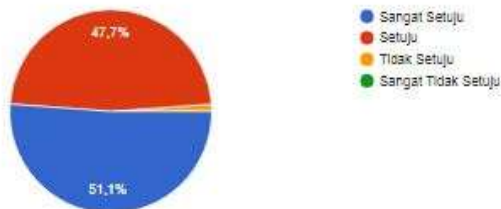
Petugas tidak meminta imbalan berupa uang/barang

88 tanggapan



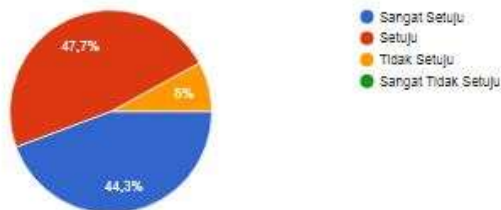
Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur

88 tanggapan



Informasi target waktu penyelesaian pelayanan jelas

88 tanggapan



Sarana dan prasarana pelayanan bersih, rapi dan nyaman

88 tanggapan

